



# LEADING QUALITY AUDIT

## LEADING SWISS AGENCIES



# Leading Quality Audit – la garantie de qualité pour les membres de LEADING SWISS AGENCIES

LEADING SWISS AGENCIES réunit les principales agences de communication suisses au sein d'une association. Cela fait de nous un label de qualité pour les mandataires.

Seules les agences qui génèrent une véritable plus-value à long terme pour leurs clients peuvent prétendre devenir membres LSA. L'adhésion est ainsi un label de qualité fort et confirme aux mandataires que l'agence garantit des prestations de premier ordre, une sécurité des investissements et un comportement commercial fiable.

## Vérifiées et certifiées

Chaque trois ans, la commission d'admission et de contrôle de l'association vérifie que les critères de qualité soient bien respectés par les agences membres. Les critères évalués sont les suivants.

### **Les agences LSA fournissent un travail de qualité**

Grâce à un personnel compétent et à des méthodes de travail ultramodernes, nos membres fournissent toujours un travail de qualité. En choisissant une agence LSA, les clients ont la certitude que leur argent est bien investi.

### **Les agences LSA sont remarquables - dans tous les sens du terme**

Nos membres s'engagent à fournir des solutions de communication créatives et efficaces qui font progresser les marques. Les distinctions nationales

et internationales gagnées par nos membres sont la preuve qu'ils le font à un niveau élevé, et ce, constamment.

### **Les agences LSA s'engagent pour l'avenir du secteur**

Nos membres s'engagent pour l'avenir de notre branche à travers leurs implications dans des comités et des commissions. En tant que conférenciers et enseignants dans des instituts de formation, les représentants des agences LSA s'engagent activement pour la relève.

### **Les agences LSA pensent et agissent avec clairvoyance**

Une collaboration à long terme présuppose une communication honnête et ouverte. Tous les membres LSA s'engagent en ce sens et respectent les principes de la Commission suisse pour la Loyauté.

### **Les agences LSA sont des acteurs importants sur le marché**

Les agences LSA marquent le secteur de la communication par leurs valeurs et leur leadership en matière d'opinion ainsi que de savoir-faire. Nos membres entretiennent des relations étroites et recherchent de manière proactive des solutions innovantes pour relever les nouveaux défis du secteur.



**Les agences LSA font partie des employeurs les plus attractifs de la branche**

Les agences LSA encouragent la relève et soutiennent leurs propres collaborateurs par des programmes de formation et de perfectionnement internes ou externes. Elles sont considérées comme des employeurs exemplaires et cultivent leur esprit d'équipe. Les jeunes talents ont les meilleures chances de faire carrière dans les agences LSA.

Zurich, Juin 2023